

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

MOTIVIERENDE KOMMUNIKATION MIT KOPF & HERZ & LEICHTIGKEIT



KOPF + HERZ + LEICHTIGKEIT = EFFIZIENZ

„Gespräche mit positiver Haltung und Leichtigkeit führen, das ist motivierende Kommunikation“

„Mit Kopf und Herz kommunizieren heißt, Gespräche mit einer gesunden Einstellung zu sich selbst, seinem Gegenüber und dem Ergebnis zu beginnen.“

„Effizient kommunizieren heißt, gängige Klischees zu ignorieren und neue Ansätze entdecken.“

MOTIVATION, INSPIRATION, EFFIZIENZ – ILONA LINDENAU, DIE KOMMUNIKATIONS-STÄRKERIN

Ilona Lindenaus weiß um jede Art von Kommunikation und Wirkung und um die Bedeutung eines effizienten, souveränen Gesprächs, das mit Leichtigkeit geführt wird. Mehr als 20 Jahre steht sie auf der Bühne und ist als Botschafterin in Sachen motivierender Kommunikation unterwegs. Seit 2010 gehört sie zu den Top 100 von Speakers Excellence, seit 2009 ist sie Mitglied der German Speakers Association (GSA) und seit 2009 bei der Global Speakers Federation.

Als Trainerin, Keynote-Speakerin und Moderatorin ist sie national und international tätig. In Florida studiert sie Public Speaking, Speech Communication und absolvierte eine Ausbildung zum Life-Coach. An der Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung der pädagogischen Hochschule Heidelberg machte sie ihre Trainerausbildung.

Lindenaus verfolgt das Konzept der motivierenden Kommunikation mit Kopf, Herz und Leichtigkeit. Ihre Kommunikationslösung basiert auf dem Herausarbeiten individueller Stärken und darauf, die Persönlichkeit jedes einzelnen zum Leuchten zu bringen. Das Ziel: Lösungsorientierte, effiziente Kommunikation, die besonders im Business-Kontext immer mehr an Bedeutung gewinnt. Wieder gerne ins Gespräch kommen, sich selbst für den Austausch mit anderen öffnen und Ziele positiv formulieren, anstatt über Negatives zu „quatschen“.

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

Ilona Lindenau selbst ist der lebende Beweis dafür, dass ihre Strategie funktioniert, ihre Ideen Wirkung zeigen. Sie begeistert Unternehmer, Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen durch Kompetenz und Wissen gepaart mit großem persönlichen Engagement, sprühendem Charme und natürlicher Ausstrahlung. Ihr Vortragsstil ist lebendig, ihre Ansätze inspirieren und motivieren nachhaltig, ihr Ergebnis ist effizient. Kein Wunder, dass sich ihre Referenzliste wie das „Who is Who“ der deutschen Unternehmerwelt liest.

Lösungen à la Lindenau versus steifes Regelkorsett

Motivierend, inspirierend, persönlich und leicht. So soll Kommunikation sein. Die Realität sieht leider häufig anders aus. In der Geschäftswelt wie im Privatleben stecken unsere Dialoge voller Missverständnisse und Zwischentöne, die falsch gedeutet werden. Am Ende bleibt Konfusion und Unzufriedenheit. Keine Lust auf Kommunikation? Schon im Vorfeld Bammel vor der nächsten Team-Sitzung? Genervt von ständigen Telefonaten? Ilona Lindenau findet: Höchste Zeit das negative Kopfkino umzuprogrammieren!

In vielen ihrer Trainings und Vorträgen reisen Teilnehmer und Zuhörer in die eigene Persönlichkeit und verändern zunächst einmal die Einstellung zu sich selbst. Wer seine individuellen Stärken mit verneinenden Glaubenssätzen bereits zugeschüttet hat, lernt negativen „Self-Talk“ in einen motivierenden Energiespender zu verwandeln. Wer zeigen kann, was in ihm steckt, dem fällt es leichter, den Blick für das zu schärfen, was sein Gegenüber braucht.

Ilona Lindenau setzt auf Individualität und à la carte Lösungen, wo viele mit standardisierten Regelwerken herangehen. Sie entschnürt das steife Kommunikationskorsett, schafft Luft für mehr Persönlichkeit und lässt damit selbst anspruchsvolle Kommunikationsaufgaben spielerisch leicht erscheinen. Im Fokus der Gewinn von Ausstrahlung und Überzeugungskraft, damit jeder das zeigen kann, was er wirklich drauf hat. Dabei ist jedes Paket für den Kunden maßgeschneidert.

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

ILONA LINDENAU - VORTRÄGE UND COACHINGS

Der Kundenflüsterer – Motivierende Kommunikation für gelungene Geschäftsbeziehungen

Menschen genießen es, umworben zu werden. Das gilt im Berufs- wie im Privatleben, gilt für Kunden wie für Freunde und Partner. Warum also nicht lieber mit Persönlichkeit flirten, kokettieren und schäkern anstatt standardisierte Floskeln und Gleichförmigkeit zu zelebrieren? Warum jeden schönen Dialog schon im Vorfeld durch unpersönliches Kommunikationseinerlei zerstören?

Ilona Lindenau analysiert im „Kundenflüsterer“ was alles schief läuft in Sachen Kommunikation und zeigt anhand konkreter Tipps, dass Kommunikation sehr einfach sein kann und wie aus Kundenkontakten bezaubernde, umsatzfördernde Flirts werden.

Zum „Kundenflüsterer“ veröffentlichte Ilona Lindenau in der GSA Top Speakers Edition Band 2 „Die besten Ideen für erfolgreiche Rhetorik“ (Gabal Verlag) den Beitrag „Gekonnt flirten statt bloß kommunizieren“ .

Auf den Punkt. Mehr Klarheit und Effizienz mit gelungener Kommunikation

Reden ist Silber, Schweigen ist Gold. Der Spruch ist alt, die Wirklichkeit eine andere. Mehr denn je wird heute geredet auf immer mehr Kanälen mit immer mehr Botschaften in immer kürzeren Intervallen. Wer genauer hinhört, merkt aber: Es wird zwar quantitativ mehr, inhaltlich aber immer weniger gesagt. Das kommunikative „Rauschen“ nimmt zu. Das Ergebnis: Falsch oder nicht vollständig vermittelte Botschaften führen zu schlechten Arbeitsergebnissen, überquellende Postfächer führen zu Frust und Demotivation.

Ilona Lindenau hält ein eindrucksvolles Plädoyer für die Rückkehr der Klarheit in die Kommunikation. Sie verweist dabei nicht nur auf bewährte Tugenden wie das aktive Zuhören, das Eingehen auf sein Gegenüber und die präzise Formulierung, sondern bricht eine Lanze für mehr spielerische Leichtigkeit. Lebendig, wach und offen für neue Impulse, so wünscht sie sich Gespräche, die zum Erfolg und zum besseren Verständnis führen. Kritisch reflektiert sie Sinn und Werte starrer Regelwerke und appelliert an den gesunden Menschenverstand und an das Kindliche in uns. Sie propagiert die Rückkehr von Neugier, Empathie und Humor und steht für Kommunikation mit Kopf, Herz und Leichtigkeit.

Ent-Falten - Motivierende Kommunikation mit sich selbst – Mehr Lust auf die 50 Jahre ab 40plus

Sie sind die „Best Ager“ und die „Silver Generation“! Die Rede ist von der Generation 40plus. Für sie werden spezielle Internet-Portale bereitgestellt, die Werbung hofiert sie, Marketing-Experten sehen in ihnen eine enorme Kaufkraft. Trotzdem hängt das Selbstbild der Generation 40plus schief. Sie fühlen sich müde und frustriert, vom Leben gezeichnet, vieler Chancen beraubt.

Ilona Lindenau setzt dem Jammern ein Jauchzen entgegen und motiviert zu Neuorientierung und aktiver Chancen-Nutzung. Engagiert und voll ansteckender Lebensfreude hält sie den über 40-Jährigen den Spiegel vor und rät zu einer neuen Haltung. Denn rund 50 weitere Jahre lassen sich mit Neugier und Aufbruchsstimmung einfach besser füllen. Sie fordert: Schluss mit dem Kopfkino ohne Happy-End, raus ins Leben! Am besten mit Leichtigkeit und Gelassenheit. Mit optimistischem Blick zeigt sie wie Neuorientierung mit Ent-falten funktioniert, wie man aus Niederlagen neue Kraft gewinnt, wie man seine eigene Haltung und mit Weitblick die Haltung der Gesellschaft ändert.

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

The Power of Words

Der Weg zu Erfolg und Glück beginnt in der Kommunikation mit uns selbst. Trotzdem neigen wir Menschen dazu, uns durch negative Gedanken über uns selbst zu blockieren. Wir blicken morgens in den Spiegel und fragen uns „wem gehört dieses faltige Gesicht?“. Wenn wir abends nach Hause kommen sind wir nach 12 Stunden im Büro noch überzeugt, dass wir viel mehr hätten schaffen können und müssen. Wir sind uns selbst nie gut, schön, reich, erfolgreich genug. Wir machen uns dem Selftalk Untertan und lassen zu, dass der uns regelmäßig die Stimmung vermagelt. Dabei sind es wir selbst, die darüber entscheiden, ob ein Tag gut oder schlecht beginnt, ob wir offen sind, Gutes zuzulassen oder ob wir den Tag schon zu Beginn in den Müll werfen.

Ilona Lindenau bringt uns in diesem Vortrag auf den Weg, um Chef über unseren Selftalk zu werden. Sie zeigt, wie wir einen neuen Film in unser privates Kopfkino einlegen und somit die Macht über unsere eigenen Worte gewinnen. In diesem Vortrag lernen die Zuhörer, wie Sie mit positivem Selftalk ihr Leben und ihre Arbeit lebendiger, kreativer und erfolgreich gestalten.

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

ILONA LINDENAU IN ZAHLEN, FAKTEN UND STATEMENTS

2013 bis heute - Emotion Coach

2012 bis heute - Top100 Speaker bei Speakers Excellence

2009 bis heute - Rednerin, Keynote-Speaker

2006 bis heute - Inhaberin der Life & Business Coaching Academy Frankfurt

2000 bis heute - Trainerin für Kommunikation, Präsentation, Personality- und MotivationsCoach

1999 bis heute - Inhaberin moderatoren.com

1989 bis heute - Moderatorin

1989 bis 2002 - Inhaberin der Eventagentur Lindenau Services Erlebnis-Marketing

Ilona Lindenau bietet an:

- Vorträge
- Kommunikationsberatung
- Individuelle Coachings
- Gruppen- und Einzeltrainings
- Persönlichkeitstrainings
- Seminare für Mitarbeiter und Führungskräfte
- Vortrags-Coachings
- Effiziente, erprobte Methoden für motivierende Kommunikation.
- Ausbildung zum International Life und Business Coach in Zusammenarbeit mit ihrer Partnerin Gertraud Stuhlmacher

Ilona Lindenau ist

... seit über 20 Jahren in Sachen motivierende Kommunikation unterwegs.

... das beste Beispiel für ihre Botschaft.

... der Inbegriff zielführenden, bedarfsgerechten Kommunikations-Know-Hows.

... die Alternative zum Schema F im Kommunikationstraining.

... die Haute Couture in maßgeschneiderter Kommunikation.

... das Beste, was Ihrem persönlichen Auftritt passieren kann.

Ilona Lindenau sagt:

„Wer den inneren Kanal richtig einstellt, kann nach außen treffender senden.“

„Wer sich selbst gut zuhört, spart sich die Therapie.“

„Motivation beginnt im Gespräch mit sich selbst und setzt sich im Dialog mit anderen fort.“

„Wer selbst motiviert ist, kann andere begeistern.“

„Nutzen Sie Heart-Selling statt Hard- oder Soft-Selling für Kommunikation mit Feingefühl!“

„Kommunikation muss spürbar sein - für Sie und den Anderen.“

„Wer mit Herzblut kommuniziert, sticht jede noch so perfekte Inszenierung aus.“

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

Einige Fragen an Ilona Lindenaus

Frage: Ihr Fachgebiet ist „motivierende Kommunikation“. Was genau verbirgt sich dahinter?

Ilona: Leider neigen wir dazu, uns selbst in einem negativen Licht zu sehen, anstatt zu leuchten. Wir sind mit uns selbst unzufrieden und spiegeln das in jedem Gespräch. Kein Wunder, dass wir unmotiviert rüberkommen. Um das zu ändern, müssen wir die Einstellung zu uns selbst, zu unserem Gegenüber und zum Resultat des Gesprächs ändern. Das bedeutet, wir müssen wieder gerne ins Gespräch kommen wollen, uns selbst öffnen für den Austausch mit anderen in einem positiven Kontext, anstatt über Negatives zu quatschen.

Einer meiner Ansätze legt zunächst den Fokus auf die eigene Persönlichkeit, um persönliche Stärken herauszuarbeiten. Ferner bringe ich Menschen bei, empathisch auf ihr Gegenüber zu schauen und schon im Vorfeld mit einem positiven Gesprächsausgang zu rechnen. Das schafft Leichtigkeit in der Kommunikation und wirkt motivierend. Ich vergleiche es gerne mit einem Geschenk. Wenn es schön verpackt ist, die Übergabe zelebriert wird, kommt es höchstwahrscheinlich besser an als lieblos und desinteressiert auf den Tisch gelegt.

Frage: Wer kommt denn zu Ihnen?

Ilona: Meine Kunden sind sehr vielschichtig. Ich habe vom Firmenchef über das obere Management bis hin zur Sekretärin schon jeden gecoacht. Ob Großkonzern, mittelständische Firma oder Ein-Personen Gesellschaft, beinahe jeder steht früher oder später vor dem Problem, dass Kommunikation Schwierigkeiten bereiten kann und nicht immer das gewünschte, positive Ergebnis erzielt. Aber auch Privatpersonen, die gerne ihr negatives Kopfkino umprogrammieren möchten, buchen Coachings oder Seminare bei mir. Die Entwicklung der Persönlichkeit, das Herausarbeiten individueller Stärken und die positive Ausrichtung für den Dialog mit anderen betrifft sowohl das Berufsleben als auch unseren privaten Alltag.

Wer zu mir kommt, möchte an seiner Gesprächsführung arbeiten, neue Ansätze für gängige Standards finden, Kommunikationsfallen umgehen und Missverständnisse ausräumen. Bei Vorträgen ist es so, dass ich die sozusagen à la carte anbiete. Meine Ideen, Ansätze und Strategien lassen sich auf die Zielgruppe und die Branche maßschneidern.

Frage: Wo setzen Sie an und was macht Ihren Ansatz einzigartig?

Ilona: Ich bin nicht sicher, ob mein Ansatz einzigartig ist. In jedem Fall ist er nicht gängig. Ich bewege mich weg von Standards und hin zur Personalisierung von Kommunikation, die auf individuellen Stärken und Empathie für mein Gegenüber basiert, gewürzt mit einer Prise Leichtigkeit. Um für beide Gesprächsparteien befriedigend und effizient zu sprechen ist es wichtig, mit Kopf, Herz und Leichtigkeit zu kommunizieren.

Betrachten wir doch einmal ein Beispiel, das jeder kennt und, das selten gut geht. Sie haben ein Problem mit einem Produkt, rufen die Hotline an und landen in einem Call-Center. Nachdem Sie schon Minuten in der Warteschleife verbracht haben, leiert der Mitarbeiter am anderen Ende der Leitung seine Standardphrasen herunter und Sie sind noch genervter als Sie zu Beginn des Gesprächs bereits waren. Wenn es sich um ein Standardproblem handelt, können Ihnen die Call-Center-Mitarbeiter eventuell helfen. Wenn nicht, sieht es schlecht aus. Trotzdem könnte der Mitarbeiter versuchen, für Sie da zu sein, Sie ernst nehmen in Ihrem Anliegen und Sie nicht nur als lästigen Anrufer Nummer 125 betrachten. Dazu müssen sie aber vom Standardprotokoll abweichen.

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de

ILONA LINDENAU – MACHT KOMMUNIKATION STARK

Frage: Was geben Sie Ihren Zuhörern und Trainingsteilnehmern mit?

Ilona: Ich hoffe, dass Sie neue Kommunikations-Ansätze verinnerlichen, dass Sie Ihre eigenen Stärken deutlich erkennen und damit arbeiten. Ich möchte erreichen, dass jeder, der einen Vortrag von mir sieht oder in ein Training zu mir kommt, wieder Lust auf Kommunikation entwickelt und sich auch auf das nächste problematische Gespräch freut. Am besten befragen Sie dazu aber meine Kunden.

Kundenfeedbacks:

„Mensch, denke ich bei mir, die Frau strahlend und freundlich, die hat ihr inneres Licht entfacht.“

„Ihre guten Tipps nehme ich gerne als Impuls an.“

"Vielen Dank für den inspirierenden, punktgenauen, lebendigen und überaus motivierenden Vortrag“

„Ich habe zahlreiche Ideen mitgenommen und bin gespannt auf die Praxis.“

„Ich bin beeindruckt, wie lebensnah Sie referiert haben.“

„Durch viele wertvolle Tipps und ein sehr gutes Training habe ich mich dann auf die große ‚Bühne‘ getraut.“

„Das Besondere am Coaching von Frau Lindenau ist, dass es nicht ein durchschnittliches Persönlichkeitstraining ist, sondern dass sie auf jede Person individuell eingeht und ihr so ein authentisches Auftreten ermöglicht.“

"Frau Lindenau hat mir mit Ihrer einfühlsamen und professionellen Art geholfen meine berufliche Einstellung zu verbessern.“

„I found the evening very interesting especially since Ilona managed to stimulate a very open and interactive discussion.“

PRESSEKONTAKT - MONA SCHNELL PUBLIC RELATIONS

Mona Schnell + Corinna Grund
Avenariusstr. 15a
22587 Hamburg

Fon: 040 - 648 50 439
Mobil: 0163-78 430 29
E-Mail: post@monapr.de
corinna@monapr.de